

**To:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**From:** [redacted] <[redacted]>  
**Sent:** Mon 9/14/2020 1:46:17 PM  
**Subject:** FW: Eurofins - missende uitslagen; dit gaat echt helemaal fout!  
**Received:** Mon 9/14/2020 1:46:17 PM

[redacted]  
 [redacted] Programmadirectie Covid-19  
 [redacted]@minvws.nl  
 +31 [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>  
**Verzonden:** maandag 14 september 2020 15:03  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@ggdgelderlandzuid.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>  
**Onderwerp:** Fwd: Eurofins - missende uitslagen; dit gaat echt helemaal fout!

Graag ook jullie onmiddellijke aandacht. Ik weet niet goed waar te zijn voor dit lab.  
 Eerder al gaf dit lab al teveel foet positieven door, herinner ik mij.

[redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPad  
 Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>  
**Datum:** 14 september 2020 om 13:53:37 CEST  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@ggdgelderlandzuid.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>  
**Kopie:** [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>  
**Onderwerp:** FW: Eurofins - missende uitslagen; dit gaat echt helemaal fout!

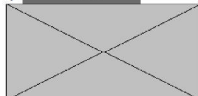
Mensen,  
 Graag jullie acute en directe aandacht hiervoor

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
 [redacted]

GGD regio Utrecht

T [redacted]



[GGD regio Utrecht e-mail disclaimer](#)




---

**Van:** [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>  
**Verzonden:** maandag 14 september 2020 13:38  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>  
**Onderwerp:** FW: Eurofins - missende uitslagen

Beste collega's,

Ook voor jullie even ter informatie.

Met vriendelijke groet,

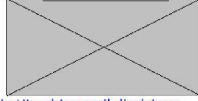
5.1.2e  
5.1.2e  
5.1.2e

GGD regio Utrecht

T 5.1.2e

M 5.1.2e

Werkdagen: 5.1.2e



[GGD regio Utrecht e-mail disclaimer](#)



Van: 5.1.5 5.1.2e @ggdru.nl>

Verzonden: maandag 14 september 2020 08:32

Aan: 5.1.5 5.1.2e @ggdru.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdru.nl>; 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e @ggdru.nl>

Onderwerp: Eurofins - missende uitslagen

Goedemorgen 5.1.2e

Afgelopen week hebben heeft 5.1.2e jullie op de hoogte gehouden omtrent de uitslagen die erg laat of niet binnen komen vanuit Eurofins. Op woensdag 9/9 hebben wij van 5.1.2e van Eurofin een email ontvangen waarin werd beschreven wat het probleem was en waar beterschap werd beloofd. Helaas hebben wij tot op heden niets van deze beterschap gezien.

Gisteren ochtend miste we in eerste instantie nog 361 uitslagen, die de 48 uur overschreden. Hier hebben we uiteraard meteen over gebeld en om 10:00 uur kwamen daar vervolgens 199 uitslagen van binnen. We miste er toen nog 152 uitslagen. Vervolgens weer contact opgenomen met Eurofins, die aangaven dat de overige uitslagen tussen 11:00 en 13:00 binnen zouden komen. Om 13:00 uiteraard weer contact opgenomen, geen gehoor. Rond 15:00 hebben we weer contact opgenomen, toen gaven ze aan de uitslagen per mail te hebben verstuurd. We hebben hierop alle inboxen doorgespit, maar helaas geen email ontvangen. Weer teruggebeld, toen werd er aangegeven inderdaad geen email te zijn verstuurd. Er werd wel aangegeven dat de koppeling naar CoronIT klaar stond en dat ze die elk ogenblik gingen versturen. Er zou naar mij teruggebeld worden wanneer de uitslagen waren verstuurd. Om 16:30 had ik nog steeds niets gehoord, stonden de uitslagen er nog steeds niet in, maar was Eurofins helaas niet meer te bereiken.

We hebben de uitslagen tot gisteren avond laat in de gaten gehouden en vanochtend vroeg meteen alles gefreshed, maar helaas zijn de uitslagen nog steeds niet binnen. Ik heb deze ochtend een export gedraaid en op dit moment missen we van Eurofins nog 376 uitslagen die de 48 uur zijn overschreden.

Wij beloven mensen een uitslag binnen 48 uur en het kan natuurlijk voorkomen dat dit niet altijd wordt gehaald, maar het is wel vervelend dat het grootste struikelblok bij een laboratorium ligt. We werken nu vanaf 3/9 met Eurofins en we hebben dagelijks 100+ mensen aan de telefoon die al langer dan 48 uur op hun uitslag wachten, maar waarvan we helaas nog geen uitslag binnen heb. Als voorbeeld, krijgen we de volgende mensen te spreken:

- Een man waarvan de vrouw een keizersnede heeft gepland, maar de man er niet bij mag zijn, omdat hij zijn uitslag niet heeft.
- Een hele familie die op een doop zit te wachten, maar de moeder mag er niet bij zijn want de uitslag is nog niet binnen.
- Mensen die niet naar de begrafenis kunnen van eigen ouders omdat de uitslag nog niet binnen is.
- Een mevrouw in een verzorgingstehuis was al een week niet gewassen, omdat de verzorgers niet bij haar in de buurt wilde komen omdat de uitslag nog niet binnen was.

Wij zouden het proces ontzettend graag verbeteren. Hebben jullie tijd om met mij te kijken hoe we dit zouden kunnen oplossen?

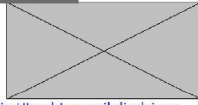
Met vriendelijke groet,

5.1.2e

GGD regio Utrecht

T

5.1.2e



[GGD regio Utrecht e-mail disclaimer](#)



Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.